**Работа по взысканию задолженностей за ЖКУ**

Сегодня задолженность населения по оплате за коммунальные услуги является наиболее распространенным видом долга во взаимоотношениях между управляющими организациями и потребителями услуг ЖКХ. Именно по этой причине большинство споров, находящихся на разрешении в судах общей юрисдикции, возникают между организациями ЖКХ и физическими и юридическими лицами.

Главной причиной образования задолженности за ЖКУ является **умышленное невнесение** платежей, когда неплательщики аргументируют свой отказ от оплаты низким качеством жилищно-коммунальных услуг, несогласием со стоимостью тарифов, начислениями, которые им производят работники МФЦ, и т.д. Кроме этого, образование задолженности связано с неумышленными причинами (неоплата по забывчивости, отсутствие работы и доходов, совершение крупных покупок или предпочтение трат на другие цели и т.д.).

Количество должников по району Кунцево составляет более 7 000, общая сумма задолженности **170 млн. рублей.**

Просроченные долги населения за коммунальные услуги приводят к зеркальной задолженности управляющей организации перед поставщиками ресурсов. Такие долги накапливаются и, в конечном итоге, могут привести к невозможности компании качественно оказывать жилищных, коммунальных и прочих услуг, включая управление МКД, а также содержание объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры района.

Руководством и сотрудниками Учреждения проводится комплекс мероприятий взыскания задолженности с населения за неоплаченные жилищно-коммунальные услуги. Данный комплекс мероприятий включает в себя мероприятия досудебной работы, подачу исков в суд, а также ограничение подачи некоторых видов коммунальных услуг.

**На этапе досудебной работы** осуществляется взыскание задолженностей в соответствии с Планом мероприятий, утвержденным префектом ЗАО г. Москвы, а именно:

* направление должникам - физическим и юридическим лицам уведомлений о наличии задолженности;
* заключение соглашений с должниками – физическими и юридическими лицами о реструктуризации задолженности;
* размещение информационных объявлений о наличии задолженности в подъездах МКД;
* автодозвон физических и юридических лиц, имеющих задолженность за ЖКУ;
* размещение на сайтах управы, управляющей компании, районных газетах, информационных стендах статей о недопустимости возникновения задолженности за ЖКУ;
* привлечение к работе с должниками председателей советов домов, групп активных жителей;
* размещение судебных решений в пользу УК на сайте УК;
* проведение мероприятий по выявлению фактов проживания незарегистрированных граждан, оформление соответствующих документов с последующим начислением в ЕПД платы за полученные ЖКУ;
* проведение анализа водопотребления по ИПУ, выявление квартир с некорректными данными, принятие мер, организация и учет контрольных снятий показаний по ИПУ;
* проведение разъяснительной работы с жителями, не установившими ИПУ, ведение учета таких квартир;
* формирование долговых ЕПД, их печать и доставка ЕПД жителям;
* мониторинг доставки текущих и долговых ЕПД жителям;
* доставка юридическим лицам документов для производства оплаты.

**В ходе судебной работы** по взысканию задолженностей оформляются иски и заявления в суды общей юрисдикции. На основании решения суда организуется взаимодействие со службой судебных приставов по возмещению задолженностей путем фактического взыскания, ограничения выездов, наложения ареста на имущество и на лицевые счета.

**Работа по ограничению подачи** некоторых видов услуг руководством и сотрудниками Учреждения начата в апреле 2015 г.

Для организации и проведению данной работы 22.04.2015 г. был заключен Договор на оказание комплексной услуги по ограничению водоотведения должникам за жилищно-коммунальные услуги между ГБУ «Жилищник района Кунцево» и компанией ООО «В12» (Исполнитель работ).

На основании данного Договора Исполнитель, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», производит в отношении должников все уведомительные мероприятия, монтаж и последующий демонтаж ограничивающих устройств с использованием специализированного оборудования.

По состоянию на начало июля 2015 г. по району Кунцево были установлены заглушки на систему водоотведения по 7 (семи) адресам. После подписания Соглашения о реструктуризации оплаты долга по двум адресам ограничивающие устройства были демонтированы.

31.07.2015 г. заключен Договор с ООО «В12». В настоящее время по данному Договору проводится аналогичная работа по 177 (ста семидесяти семи) адресам.